

GUEST INFORMATION

Everyone in La Ventana uses [WhatsApp](#). You'll need it for many activities in town.

GENERAL RESOURCES & EMERGENCY CONTACTS:

Local Facebook:

[La Ventana Visitors Facebook page](#)

[La Ventana Kiteboarding](#)

To see what's happening around town, [The Ventana View](#) is a fabulous resource.

The View maintains local **EMERGENCY CONTACTS** for police, fire and EMS. **You can also dial 911.**

Hotel Emergency Contacts:

For an after-hours emergency: **WhatsApp manager @ +52 998 161 3677.**

(In consideration of our hard-working staff, please only send after-hours messages in case of a true emergency.)

BAR/RESTAURANT:

Schedule:

6:30 AM to 8 AM	Self-Service Coffee, Toast & Fruit for Early Birds
8 AM to 11 AM	Breakfast Service
11:30 AM to 8 PM	Lunch & Dinner Service
9 PM	Bar Closes

* Be sure the reception has a credit card on file if you want to charge food and beverage to your room.

* Hotel quiet time 10 PM. Please limit after-hours gatherings to the fire-pit area or beach.

* If you need to borrow a cooler, you can ask the reception. we have a few available.

* **Please no glass by the pool and jacuzzi. Ask the bartender for a pool-safe cup.**

WIFI:

Todo Bien has fiber optic service to each room and common areas. Use the QR Codes to connect. If you have trouble connecting, the reception can help. Please note: we are in a remote area, and even though we have the best service available, it's not uncommon to have some interruptions to service sometimes.

TAP WATER & DRINKING WATER:

The tap water is high in salinity and not recommended for drinking. Brushing teeth with tap water is no problem. Feel free to refill the pitcher in your room using the potable water tank by the bar.

HOUSEKEEPING:

Luz, Cristina and Joana are our fabulous housekeepers.

If you leave no hangtag on your door, housekeeping staff will service your room from 9 AM to 2 PM.

If you leave the "Cleaning" message on your door, housekeeping will prioritize the cleaning service in your room.

If you leave "Do Not Disturb," housekeeping will honor your resting time.

If you require a complete linen change during your stay, please tell the Reception staff or Manager before 10 AM.

For personal laundry, ask reception for a laundry bag. (\$12US or \$240MX per load, washed, folded & delivered).

CHECK-IN & CHECK-OUT:

Official **Check-in** is at **3:00 PM** and **Check-out** at **11:00 AM**. To request earlier or later times, please check with reception a minimum of one day in advance. If we are unable to accommodate your request, we can safely store your belongings after the official check-out time, and you are welcome to enjoy the facilities for the day.

POOLS & JACUZZI:

Pool hours between 7 AM and 9 PM. Jacuzzi hours (during winter months only) between 1 PM and 9 PM.

Children 12 and under not allowed to use the Jacuzzi without adult supervision.

* **Please no glass by the pool and jacuzzi. Ask the bartender for a pool-safe cup.**

FIRE PIT:

The fire pit is powered by propane and great on calm nights. Available from sundown to 9 PM. Ask the bartender to turn it on and off for you.

SMOKING:

Cigarette smoking (including electric devices and vapes) is not allowed in the hotel rooms, balconies, restaurant or pool areas. In consideration of other guests, please limit smoking to the fire pit area, and always dispose of butts in the garbage. The bartenders keep an ashtray behind the bar if you'd like one for the fire pit.

WATER & ENERGY CONSERVATION:

Water: We all need to conserve water in the desert. Please be thoughtful about shower duration, towel use, etc. If you notice a leaky toilet or faucet, please alert the staff immediately so that everyone has water in the morning.

Air Conditioning: A/C mini-splits are in every room for use during summer months. When leaving your room for more than an hour or two, please always turn the AC off. The rooms cool down quickly, and the A/C units use a lot of energy. If the light on the mini-split is on and annoys you at night, you can turn it off with the remote.

AIRPORT AND EXCURSION SHUTTLE:

To arrange a shuttle for the airport or a day trip, you can ask the front desk for assistance or send an email directly to Samuel at turissaven@hotmail.com at least 24 hours in advance. For airport shuttles, include your **name, # passengers, flight departure time, flight number and pick-up location**. Samuel's prices are fair and reasonable, and his service is great! The cost will vary depending on the number of passengers and whether it's a private or shared van. If you are driving yourself, you can [download driving directions here](#), or use our [google map location](#) on your favorite navigation app.

ROOM KEY

We have a mix of keypads and mechanic keys for our rooms. You will be given the entry code or mechanic key upon arrival. When you're out for the day, you can leave your key at the reception or with the bartender behind the bar for safe keeping. Remember the bar closes at 9PM so be back before then unless you want to sleep under the palapa. To avoid the "lost key charge for mechanic keys," be sure to return your key to the front desk at check-out.

BABYSITTING

If you want a babysitter, notify reception and they can help. There are great local options, including family members of our team.

DAY TRIPS AND ACTIVITIES

Whether it's kite lessons, mountain-biking, fishing, hiking or other activities, [click here for detailed information](#).

TIPPING

Tipping is always a personal choice, but many guests ask for guidance about how much and/or the best method. We suggest 10% of your room bill, and 15% - 20% of your food and beverage bill. [Click here for more details](#) about the best way to show your appreciation to the team.

MASSAGE & BODY WORK

Our friends at **Baja Coral** offer amazing massages and other spa treatments. They come to the hotel. For prices and information, [click here](#). To schedule **WhatsApp Baja Coral at +52 612 153 9351**

DRIVING:

Please be kind to our neighbors by driving slowly on the dirt road to the hotel. Dust kicked up by vehicles blows into the neighbor's yards.

SPORTS EQUIPMENT & GAMES AVAILABLE:

Complimentary Paddleboards & Kayaks: Located in the gear shed on the beach path or on the beach. If you need assistance, the team at the reception can help. Please use them at the hotel only. Boards and paddles should always be returned to the gear shed. Kayaks can remain on the beach under the beach shade. We have a limited number available, first-come, first-serve starting at 7 AM.

Yoga: La Ventana has many experienced instructors offering different styles of yoga in locations all around town. Check out the [local health and wellness calendar](#). Todo Bien offers complimentary yoga mats, and blocks in the rooms. Please be sure the equipment is left back in your room before check-out to avoid being charged.

Bocce ball: Available at the bar.

Board Games: We have variety of board games and playing cards available.

INFORMACIÓN DEL HUÉSPED

Todos en La Ventana usan [WhatsApp](#). Lo necesitarás para muchas actividades en el pueblo.

INFORMACION GENERAL Y CONTACTOS DE EMERGENCIA:

Facebook local:

[Página de Facebook de La Ventana Visitors](#)
[La Ventana Kiteboarding](#)

Para ver lo que está sucediendo alrededor del pueblo, [The Ventana View](#) es un recurso fabuloso. Ventana View mantiene [CONTACTOS DE EMERGENCIA locales](#) para la policía, los bomberos y los servicios de emergencias médicas. **También puede marcar al 911.**

Contactos de emergencia del hotel:

Para una **emergencia** fuera de horario: **WhatsApp Carlos @ +52 612 234 3706.**

(En consideración a nuestro personal, solo envíe mensajes fuera del horario laboral en caso de una verdadera emergencia.)

BAR/RESTAURANTE:

Horario:

6:30 AM a 8 AM	Autoservicio de café, pan tostado & Fruta para mañaneros
8 AM a 11 AM	Desayuno
11:30 AM a 8 PM	Almuerzo y cena
9 PM	Cierra el bar

* Asegúrese de que la recepción tenga una tarjeta de crédito registrada si desea cargar alimentos y bebidas a su habitación.

* Hora de silencio del hotel 10 PM. Por favor, limite las reuniones fuera de horario a la zona de fogatas o a la playa.

* Si necesita pedir prestada una hielera, puede preguntar a la recepción. tenemos un par disponibles.

* **Por favor, no uso de vidrio en la piscina y jacuzzi. Pídale al personal un vaso adecuado para estas áreas.**

WIFI:

Todo Bien cuenta con servicio de fibra óptica en cada habitación y zonas comunes. Utilice los códigos QR para conectarse. Si tiene problemas para conectarse, la recepción puede ayudarlo. Tenga en cuenta: estamos en un área remota, y aunque tenemos el mejor servicio disponible, no es raro tener algunas interrupciones en el servicio a veces.

AGUA DEL GRIFO Y AGUA POTABLE:

El agua del grifo es alta en salinidad y no se recomienda para beber. Cepillarse los dientes con agua del grifo no es un problema. Siéntase libre de rellenar la jarra en su habitación utilizando el depósito de agua potable que hay junto al bar.

LIMPIEZA:

Luz, Cristina y Joana son nuestras fabulosas amas de llaves.

Si no deja ninguna etiqueta en su puerta, el personal de limpieza atenderá su habitación de 9 a.m. a 2 p.m.

Si deja el mensaje "Limpieza" en su puerta, el equipo de ama de llaves priorizará el servicio de limpieza en su habitación.

Si deja el mensaje "No molestar", el servicio de limpieza honrará tiempo de descanso.

Si necesita un cambio completo de sábanas durante su estancia, comuníquelo al personal de recepción o al gerente antes de las 10 de la mañana.

Para el servicio de lavandería, pida a recepción una bolsa para su ropa (\$ 12US o \$ 240MX por carga, lavado, doblado y entregado).

CHECK-IN Y CHECK-OUT:

El **Check-in** oficial es a **las 3:00 PM** y el **Check-out** a **las 11:00 AM**. Para solicitar "late check-out", consulte en la recepción con un mínimo de un día de antelación. Si no podemos satisfacer su solicitud, podemos guardar sus pertenencias de forma segura después de la hora oficial de salida, y puede disfrutar de las instalaciones durante el día.

PISCINAS & JACUZZI:

Horario de piscina entre las 7 AM y las 9 PM. Horario de jacuzzi (solo durante los meses de invierno) entre la 1 PM y las 9 PM.

Los niños menores de 12 años no pueden usar el jacuzzi sin la supervisión de un adulto.

* **Por favor, no uso de vidrio junto a la piscina y jacuzzi. Pídale al camarero un vaso adecuado para estas áreas**

FOGATA:

La Fogata es alimentada por gas propano y es excelente en noches tranquilas. Disponible desde la puesta del sol hasta las 9 PM. Pídale al camarero que lo encienda y apague por usted.

FUMADORES:

No se permite fumar cigarrillos (incluidos dispositivos eléctricos y vaporizadores) en las habitaciones del hotel, balcones, restaurantes o áreas de piscina. En consideración a otros huéspedes, limite el fumar en el área de la fogata y siempre deseche las colillas en la basura. Los camareros guardan un cenicero detrás de la barra si desea uno para la fogata.

CONSERVACIÓN DEL AGUA Y LA ENERGÍA:

Agua: Todos necesitamos conservar el agua en el desierto. Por favor, tenga en cuenta la duración de la ducha, el uso de toallas, etc. Si nota un inodoro o grifo con fugas, alerte al personal de inmediato para que todos tengan agua por la mañana.

Aire acondicionado: Contamos con aire acondicionado en todas las habitaciones para su uso durante los meses de verano. Cuando salga de su habitación por más de una hora o dos, siempre apague el aire acondicionado. Las habitaciones se enfrían rápidamente y las unidades de aire acondicionado consumen mucha energía. Si la luz del mini-split está encendida y te molesta por la noche, puedes apagarla con el control remoto.

TRASLADO AL AEROPUERTO:

Para organizar un servicio de traslado al aeropuerto o una excursión de un día, puede solicitar asistencia a la recepción o enviar un correo electrónico directamente a Samuel a turissaven@hotmail.com con al menos 24 horas de antelación. Para los traslados al aeropuerto, incluya su **nombre, número de pasajeros, hora de salida del vuelo, número de vuelo y lugar de recogida**. Los precios de Samuel son justos y razonables, ¡y su servicio es excelente! El costo variará dependiendo del número de pasajeros y si se trata de una camioneta privada o compartida. Si conduce usted mismo, puede [descargar las instrucciones de manejo aquí](#), o usar nuestra [ubicación de google map](#) en su aplicación de navegación favorita.

LLAVE DE LA HABITACIÓN

Disponer de una combinación de teclados y llaves mecánicas para nuestras habitaciones. A su llegada recibirá el código de entrada o la llave mecánica. Cuando salga por el día, puede dejar su llave en la recepción o con el camarero detrás de la barra para su custodia. Recuerde que el bar cierra a las 9 p.m., así que regrese antes de eso a menos que desee dormir debajo de la palapa. Para evitar el "cargo por llave extraviada", asegúrese de devolver su llave a la recepción al momento de su check-out.

NIÑERA

Si desea una niñera, notifique a la recepción y ellos pueden ayudarlo. Hay excelentes opciones locales, incluidos los miembros de la familia de nuestro equipo.

EXCURSIONES DE UN DÍA Y ACTIVIDADES

Ya sea que se trate de clases de kitesurf, ciclismo de montaña, pesca, senderismo u otras actividades, [haga clic aquí para obtener información detallada](#).

PROPINAS PARA STAFF

La propina siempre es una elección personal, pero muchos huéspedes piden orientación sobre cuánto y / o el mejor método. Sugerimos del 10% de la factura de su habitación y del 15% a 20% de su factura de alimentos y bebidas. [Haga clic aquí para obtener más detalles](#) sobre la mejor manera de mostrar su agradecimiento al equipo.

MASAJE Y TRABAJO CORPORAL

Nuestros amigos de **Baja Coral** ofrecen increíbles masajes y otros tratamientos de spa. Vienen al hotel. Para precios e información, [haga clic aquí](#). Para programar **WhatsApp Baja Coral al +52 612 153 9351**

CONDUCCIÓN:

Por favor, sea amable con nuestros vecinos conduciendo lentamente por el camino de tierra hasta el hotel. El polvo levantado por los vehículos sopla en los patios del vecino.

EQUIPAMIENTO DEPORTIVO Y JUEGOS DISPONIBLES:

Paddleboards y Kayaks de cortesía: Ubicado en la bodega camino a la playa o en la playa. Si necesita ayuda, el equipo de la recepción puede ayudarlo. Por favor, utilícelos solo en el hotel. Las tablas y kayaks siempre deben devolverse a la bodega. Los kayaks pueden permanecer en la playa bajo la sombra de la palapa. Tenemos un número limitado disponible. Puede hacer uso de ellos a partir de las 7 AM

Yoga: La Ventana tiene muchos instructores experimentados que ofrecen diferentes estilos de yoga en lugares de toda la ciudad. Echa un vistazo al [calendario local de salud y bienestar](#). El Hotel provee colchonetas de yoga y bloques en todas las habitaciones. Asegúrese de que el equipo se deje en su habitación antes del registro de salida para evitar cargos extras.

Bocce balls: Disponible en el bar.

Juegos de mesa: Tenemos variedad de juegos de mesa disponibles.